

FORMACIÓN PROFESIONAL (1º CFGS/1º CFGM/1º FPB)

DEPARTAMENTO: ADMINISTRACION Y FINANZAS

PROFESOR/A: GLORIA ZAFRA ARROYO

MÓDULO PROFESIONAL: Comunicación y atención al cliente

GRUPO/CURSO: 1ºAF

ADAPTACIÓN DE LA PROGRAMACIÓN DIDÁCTICA

La presente adaptación/flexibilización toma como referencia lo establecido al principio de curso en la PD correspondiente en cuanto a: las unidades temáticas previstas, su temporalización y su relación con los **Resultados de aprendizaje** y **criterios de evaluación** establecidos para cada una de ellas.

CONTENIDOS	<p>Indique unidad/bloque temático, contenido y su temporalización:</p> <p>ABRIL: TEMA 6. Archivo y Clasificación de documentos</p> <p>MAYO: Tema 7. Detección y satisfacción de las necesidades de los clientes Tema 8. Atención de quejas y reclamaciones.</p>
METODOLOGÍA	<p>Atendiendo a las especiales circunstancias de tele formación, se incluirán las estrategias de andamiaje tales como (indique lo que proceda):</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> x Plataforma Moodle</p> <p><input type="checkbox"/> Classroom o Edmodo</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> x Guía de trabajo a través de correo electrónico, Ipasen.</p> <p><input type="checkbox"/> Videotutoriales</p> <p><input type="checkbox"/> xVideoconferencia</p> <p><input type="checkbox"/> Otros (indique cuales): wasap, fotos,</p> <p><i>Es preciso puntualizar que se debe favorecer el aprendizaje autónomo, y de ahí la necesidad de ofrecer estrategias basadas en el apoyo visual y en la ejemplificación de tareas ya finalizadas.</i></p>
PROCEDIMIENTOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN Y DE CALIFICACIÓN	<p>Durante la tercera evaluación se van a utilizar los siguientes instrumentos de calificación:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> x TAREAS ON LINE (serán enviadas por medios telemáticos y el alumnado las devolverá resueltas por mismos medios). PONDERACIÓN (indique porcentaje o peso sobre el total): 80%</p> <p><input type="checkbox"/> CUESTIONARIOS Y PRUEBAS ONLINE (formularios de Google, Google Classroom, Moodle, Quizzizz, Kahoot, etc.). <i>El alumnado dispondrá de un tiempo limitado y previamente establecido para completar los cuestionarios cuyas preguntas y respuestas podrán ser barajadas entre los distintos alumnos y alumnas.</i> PONDERACIÓN (indique porcentaje o peso sobre el total):</p> <p><input type="checkbox"/> RÚBRICAS: 10% PONDERACIÓN (indique porcentaje o peso sobre el total):</p> <p><input type="checkbox"/> OTROS (indique cuáles y su ponderación).</p>



OBSERVACIONES: