

Imagina un servicio gratuito para solucionar conflictos entre **consumidores y empresas**.

Ahora deja de imaginarlo, porque existe:



# Arbitraje de consumo y jóvenes



**Cabra**

**29 de abril, 2022**

**I.E.S Felipe Solís Villechenous**



## Infórmate

[juntaarbitral@dipucordoba.es](mailto:juntaarbitral@dipucordoba.es)  
[www.dipucordoba.es/consumo](http://www.dipucordoba.es/consumo)



imagen: freepik

PROMUEVE



COORDINA



# Arbitraje de consumo

## y jóvenes



## Arbitraje

Es un sistema alternativo a la vía judicial, que da mayor participación y autonomía a la ciudadanía. Se basa en la voluntariedad de las partes que aceptan someterse a la decisión (Lauda) que adopte el **Órgano Arbitral**. Es un sistema rápido, eficaz y gratuito para las partes.

La Delegación de Cohesión Social, Consumo y Participación Ciudadana de la Diputación de Córdoba, acerca el **arbitraje de consumo** a nuestros jóvenes de la provincia, que se están formando en **ciclos de Formación Profesional** en Comercio, Marketing, Gestión Administrativa, Comercio Internacional, etc..., al ser ellos nuestros futuros profesionales y empresarios que deberán resolver los conflictos de consumo y adherirse al *arbitraje, como sello de garantía y calidad de su productos y servicios.*

## Objetivo:

*Estas sesiones tienen como finalidad:*

Acercar el arbitraje de consumo a los jóvenes, nuestros futuros profesionales y empresarios.

Facilitar el acceso de los jóvenes, como personas consumidoras, al arbitraje de consumo.

Fomentar entre el sector empresarial, la adhesión al **Sistema Arbitral de Consumo**.

Impulsar la demanda del arbitraje, como herramienta eficaz y rápida para resolver las reclamaciones en consumo.

Más información en:

[juntaarbitral@dipucordoba.es](mailto:juntaarbitral@dipucordoba.es)

